



GÜMÜŞHANE ÜNİVERSİTESİ
MERKEZİ ARAŞTIRMA LABORATUVARI UYGULAMA VE
ARAŞTIRMA MERKEZİ (MALUAM)



Bağlarbaşı Mahallesi 29100/Gümüşhane
Tel:+90 456 233 1291 Faks: +90 456 233 12 92
e-mail: merkezlaboratory@gumushane.edu.tr

MALUAM HİZMET SÖZLEŞMESİ

Bu sözleşme **Gümüşhane Üniversitesi Merkezi Araştırma Laboratuvarı Uygulama ve Araştırma Merkezi** ile **Müşteri** arasındaki Hizmet Sözleşmesidir. Gümüşhane Üniversitesi Merkezi Araştırma Laboratuvarı Uygulama ve Araştırma Merkezi'nden hizmet talebinde bulunan tüm kişi ve kuruluşlar "**MÜŞTERİ**", Gümüşhane Üniversitesi Merkezi Araştırma Laboratuvarı Uygulama ve Araştırma Merkezi ise "**MALUAM**" olarak adlandırılmıştır.

1. Deney şartlarına uygun şekilde numune alma işlemi müşteriye aittir.
2. Numunenin **MALUAM**'a kabulüne kadar geçen süre zarfında taşınması, ambalajlanması ve muhafazası müşterinin sorumluluğundadır. Bu etkenlerden dolayı deney sonuçlarında oluşacak olumsuzluklardan **MALUAM** sorumlu tutulamaz.
3. Numune kabul kriterlerine uygun olmayan numunelerin başvurusu **MALUAM** tarafından kabul edilmez.
4. Başvuruların kabul edilebilmesi için ilgili Deney İstek Formu'nun eksiksiz olarak doldurulması ve yetkili kişi tarafından imzalanması gerekmektedir.
5. Deney İstek Formu'nun doldurulup imzalanmasıyla müşteri, deneye gönderilen numunenin (varsa) insan ve çevre sağlığına olan zararlı etkilerini beyan ettiğini, etmediği takdirde oluşacak uygunsuzluklardan sorumlu olacağını kabul eder.
6. Deneyler ve ücretlerinin listesi, numune kabul kriterleri ve ödeme şartları web sitesinde (<http://merkezlaboratory@gumushane.edu.tr>) ayrıntılı olarak yayınlanmıştır.
7. Beyan edilen deney süreleri tahmini süre olup elde olmayan nedenlerden dolayı olabilecek gecikmelerden **MALUAM** sorumlu tutulamaz. Taahhüt edilen şartlardan sapma olduğunda müşteri yazılı veya sözlü olarak bilgilendirilir.
8. Müşteri randevulu deneylerde; randevu zamanında belirtilen laboratuvarında hazır olacağını, zorunlu sebeplerle hazır olamadığı durumlarda en az bir gün önce haber vereceğini, aksi durumlarda deney ücretini ödeyeceğini taahhüt eder.
9. Müşteri tarafından iadesi talep edilen numuneler deney raporu ile birlikte iade edilir. Bu numuneler on beş (15) gün içinde teslim alınmadığı takdirde atığa gönderilir. Deney işlemleri tamamlandıktan sonra, müşteri tarafından aksi belirtilmediği sürece saklanması mümkün olan numuneler üç ay süreyle uygun şartlarda saklanır, bu süre sonunda atığa gönderilir.
10. Analizi **MALUAM** sorumlu personelleri dışındaki kişilerin yapması durumunda cihazı kullanırken ortaya çıkabilecek iş kazalarından ve cihazda meydana gelebilecek bütün arızalardan sistemimizde analiz istek girişi bulunan ve Araştırmacı Çalışma Talep Formunda adı geçen kişi sorumludur.
11. Her türlü kargo masrafı müşteriye aittir.
12. Deney ve hizmet ücretinin ödendiğine dair belge **MALUAM**'a ibraz edilmeden deney raporu düzenlenmez.
13. Müşteri, analiz sonuçlarını bilimsel çalışmalarda kullanması halinde ilgili analizlerin yapıldığı yerin **Gümüşhane Üniversitesi Merkezi Araştırma Laboratuvarı Uygulama ve Araştırma Merkezi (MALUAM)** olduğunu bütün yayınlarında belirtmekle yükümlüdür.
14. Müşteri, deney sonuçlarının sadece deneyi yapılan numuneye ait olduğunu, ticari bir amaçla kullanılmayacağını ve reklamlarda Gümüşhane Üniversitesi'nin adının zikredilerek ve/veya söz konusu ürünün Gümüşhane Üniversitesi tarafından onaylandığı anlamına gelecek şekilde kullanılmayacağını taahhüt eder.
15. Her deney sonucunda bir adet deney raporu düzenlenir. İlave raporlar ve farklı sonuç formatları ek ücrete tabiidir.
16. Müşterinin deney sonuçlarına itirazı durumunda yapılan deney tekrarlarında aynı sonuçların bulunması durumunda müşteriden tam hizmet bedeli tahsil edilir.
17. Analiz sonuçlarına 10 iş günü içinde itiraz edilmediği durumda sonuçlar kabul edilmiş olur.
18. **MALUAM**'a deney talebinde bulunulan SANTEZ, KOSGEB, BAP, AB, TÜBİTAK vb. kapsamında yürütülen projelerin içerik, süre ve deney bilgileri **MALUAM** tarafından bilinmemekte ve takibi yapılmamaktadır. **MALUAM**'da yapılması talep edilen deneylerin ilgili Deney İstek Formunda numarası belirtilen proje şartlarına uygunluğunun olmamasından doğabilecek hukuki ve cezai sorumluluk proje yürütücüsü ve müşterilere aittir. Süresi bitmiş proje ücretlerinin kullanılması, projede belirtilen deneyler harici olan ve proje kapsamındaymış gibi talep edilecek deney yaptırılması ve yapılan deney ile Gümüşhane Üniversitesi Döner Sermaye İşletmesi'nden alınacak fatura içeriğinin birbiriyle farklı olmasında doğabilecek hukuki ve cezai sorumluluklar **MALUAM** tarafından tanzim edilen işbu sözleşme gereğince proje yürütücüsü ve müşterilere aittir.
19. Anlaşmazlık durumlarında Gümüşhane Mahkemeleri yetkilidir.